



**C.A.D. GLOBAL TRANSPORT OVERSEAS s.r.l.**

C.A.D. GLOBAL TRANSPORT OVERSEAS s.r.l.  
Sede legale: Via Zara, 1 20096 Pioltello  
Uff. amm.vo e commerciale: Via Modigliani 45 20090 Segrate (MI)  
tel (+39) 02/55303861 (+39) 02/55303871  
Fax (+39) 02/55303881

# **POLITICA DELLA QUALITA'**

## **Politica della Qualità**

La soddisfazione del Cliente è il principio con il quale abbiamo cominciato ad operare e dal quale non vogliamo derogare. La Qualità del servizio, come noi la intendiamo, è la comprensione e la puntuale evasione delle esigenze del Cliente.

Per questo AU, al fine di operare con successo e con profitto, ha deciso di scegliere la Qualità come leva fondamentale per il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- garantire la qualità, la tempestività e l'affidabilità dei servizi erogati al livello delle più alte aspettative del Cliente.
- riesaminare con continuità i requisiti del servizio ed i risultati conseguiti, al fine di individuare opportunità di miglioramento
- individuare adeguate interfacce di comunicazione con i nostri Clienti e Fornitori, al fine di renderli consapevoli del contributo che possono fornire alla Qualità del servizio
- verificare l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità tramite verifiche ispettive
- garantire la crescita ed il coinvolgimento di risorse umane attraverso: la valorizzazione e lo sviluppo delle conoscenze
- la responsabilizzazione per aree di competenza
- un ambiente di lavoro confortevole, stimolante e tale da favorire i rapporti interpersonali.

La Politica della Qualità sopra descritta, è riflessa nell'attività operativa dell'Organizzazione ed in tale contesto viene regolarmente rivista, validata e condivisa da AU.

C.A.D. ha fatto propria questa impostazione ed il Manuale che viene qui proposto costituisce la formalizzazione di questa volontà aziendale e costituisce un indispensabile ausilio a tutti per operare con più efficacia e, quindi, migliorare la soddisfazione dei Clienti.

L'Amministratore Unico assicura inoltre che gli obiettivi dell'Organizzazione, definiti in occasione del Riesame della Direzione, siano formalizzati attraverso l'identificazione - per i pertinenti livelli e funzioni dell'Organizzazione, ove la struttura li renda applicabili - delle rispettive finalità e delle tempistiche di realizzazione.

Gli obiettivi sono comunicati al personale dell'Organizzazione sotto forma di riunione da parte di AU.

In occasione del Riesame della Direzione, gli obiettivi e la Politica della Qualità sono riesaminati per accertarne la continua idoneità.

L'Amministratore Unico