



Politica della Qualità

La soddisfazione del Cliente è il principio con il quale abbiamo cominciato ad operare e dal quale non vogliamo derogare. La Qualità del servizio, come noi la intendiamo, è la comprensione e la puntuale evasione delle esigenze del Cliente.

Per questo AU, al fine di operare con successo e con profitto, ha deciso di scegliere la Qualità come leva fondamentale per il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- garantire la qualità, la tempestività e l'affidabilità dei servizi erogati al livello delle più alte aspettative del Cliente.
- riesaminare con continuità i requisiti del servizio ed i risultati conseguiti, al fine di individuare opportunità di miglioramento
- individuare adeguate interfacce di comunicazione con i nostri Clienti e Fornitori, al fine di renderli consapevoli del contributo che possono fornire alla Qualità del servizio
- verificare l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità tramite verifiche ispettive
- garantire la crescita ed il coinvolgimento di risorse umane attraverso: la valorizzazione e lo sviluppo delle conoscenze
- la responsabilizzazione per aree di competenza
- un ambiente di lavoro confortevole, stimolante e tale da favorire i rapporti interpersonali.

La Politica della Qualità sopra descritta, è riflessa nell'attività operativa dell'Organizzazione ed in tale contesto viene regolarmente rivista, validata e condivisa da AU.

L'Amministratore Unico assicura che gli obiettivi dell'Organizzazione, definiti in occasione del Riesame della Direzione, siano formalizzati attraverso l'identificazione - per i pertinenti livelli e funzioni dell'Organizzazione, ove la struttura li renda applicabili - delle rispettive finalità e delle tempistiche di realizzazione.

Gli obiettivi sono comunicati al personale dell'Organizzazione da parte di AU.

In occasione del Riesame della Direzione, gli obiettivi e la Politica della Qualità sono riesaminati per accertarne la continua idoneità.

L'Amministratore Unico

